

TARYFA

Przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej MZKP Tarnowskie Góry

(Tekst jednolity)

I. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Zakres obowiązywania Taryfy i definicje

1. Niniejsza Taryfa zawiera Cennik opłat i Zasady korzystania z komunikacji organizowanej przez MZKP Tarnowskie Góry.
2. Użyte w Taryfie określenia oznaczają:
 - a. Dokument podróży – dokument podróży w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 lipca 2006r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. nr 144 poz 1043)
 - b. Obywatel UE – obywatel UE w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. nr 144 poz 1043)
 - c. Członek rodziny obywatela UE – członek rodziny w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. nr 144 poz1043)
 - d. Państwa członkowskie – państwo członkowskie w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. nr 144. poz 1043)

II. ZASADY KORZYSTANIA Z KOMUNIKACJI

§ 2. Bilety na przejazd.

1. Pasażerowie mogą odbywać podróż tylko i wyłącznie na podstawie przewidzianych przez Taryfę ważnych biletów lub dokumentów uprawniających do przejazdów bezpłatnych, o których mowa w § 3 Taryfy.
2. Za bilety ważne uważa się:
 - a. bilety przeznaczone do kasowania (jednorazowe, wieloprzejazdowe okresowe) – skasowane jeden raz w sposób czytelny w miejscu oznaczonym na bilecie, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 - b. bilety wyłączone z kasowania (okresowe, w tym miesięczne, wakacyjne i kwartalne) – ostemplowane i wypisane czytelnie, w sposób trwały (tj. piórem lub długopisem),

nielaminowane, zgodnie z oznaczeniami na bilecie (imię i nazwisko w przypadku biletów imiennych, oraz w przypadku biletów na jedno miasto/gminę – miasto/gmina, na terenie których pasażer będzie podróżował).

- c. bilet mający formę zapisu elektronicznego w stosownym urządzeniu (np. telefon komórkowy lub inne urządzenie).
3. Bilet imienny jest ważny tylko i wyłącznie z dokumentem umożliwiającym ustalenie tożsamości zawierającym zdjęcie, z zastrzeżeniem zapisu § 4 pkt 1 ppkt a.
 4. Okres ważności biletów okresowych określony jest przez rodzaj biletu:
 - a. bilety kwartalne ważne są przez trzy kolejne miesiące oznaczone na bilecie przez kolekturę, w której został zakupiony bilet,
 - b. bilety miesięczne ważne są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca oznaczonego na bilecie przez kolekturę, w której został zakupiony bilet.
 - c. bilety wakacyjne ważne są przez dwa kolejne miesiące wakacji tj. lipiec i sierpień,
 - d. bilety kilkudniowe (5, 7, 14 – dniowe itp.) ważne są przez określoną ilość dni, wynikającą z charakteru biletu, z czego pierwszym dniem ważności jest data ostemplowania przez kolekturę lub dzień skasowania biletu przez pasażera w pierwszym pojeździe, w jakim pasażer podróżował z tym biletem.
 - e. bilety 24 i 48 – godzinne ważne są przez określoną ilość godzin, wynikającą z charakteru biletu, od momentu skasowania w pojeździe podczas pierwszej podróży.
 5. Taryfa MZKP jest taryfą strefową. Granicą strefy jest granica administracyjna gminy (miasta) lub czas podróży komunikacją miejską MZKP. Wysokość opłaty za przejazd, zgodnie z Cennikiem opłat, zależy od liczby przekraczanych stref z zastrzeżeniem tzw. „wyjątków strefowych” ustanawianych przez Zarząd MZKP w drodze stosownej uchwały.
 6. Przejazdy na liniach MZKP odbywają się na podstawie biletów wydanych przez MZKP lub za zgodą Zarządu MZKP na podstawie biletów wydawanych przez innych organizatorów. Na liniach wspólnych dopuszcza się możliwość podróżowania z biletami wydanymi przez innych organizatorów, zgodnie z zawartymi w pojeździe informacjami taryfowymi.
 7. MZKP określa wzory biletów, druków opłat dodatkowych i wzory identyfikatorów uprawniających do kontroli biletów. MZKP zastrzega sobie prawo do wyłączności druku i emisji tych dokumentów.
 8. Dokumenty uprawniające do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz dokumenty umożliwiające ustalenie tożsamości zawierające zdjęcie, o których mowa w Taryfie, muszą być wydane przez uprawnione odrębnymi przepisami organy.

§ 3. Przejazdy bezpłatne.

Do przejazdów bezpłatnych uprawnieni są:

1. Posłowie na Sejm i Senatorowie – na podstawie ważnych legitymacji.
2. Dzieci do 4 roku życia, tj. do dnia 4 rocznicy urodzin, wraz z wózkiem – na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się dzieckiem w czasie podróży.
3. Osoby niepełnosprawne uczęszczające do przedszkola, szkoły albo do ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym, w przypadku obywateli polskich oraz obywatela innego państwa posiadających taki dokument - na podstawie legitymacji przedszkolnej dla dzieci niepełnosprawnych (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw oświaty i

wychowania) lub legitymacji szkolnej dla uczniów niepełnosprawnych (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania) lub w przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.

4. Dzieci i młodzież niepełnosprawne (do 18 roku życia), w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument, na podstawie jednego z niżej wymienionych dokumentów:
 - a. legitymacji osoby niepełnosprawnej wystawionej przez właściwy organ bez względu na stopień niepełnosprawności,
 - b. legitymacji osoby niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia wystawionej przez właściwy organ,
 - c. orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności (do czasu wydania legitymacji).

W przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.

5. Inwalidzi wojenni, wojskowi oraz kombataneci będący inwalidami wojennymi, wojskowymi – w przypadku obywateli polskich, oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument – na podstawie książki inwalidy wojennego/wojskowego lub legitymacji osoby represjonowanej wydanych przez ZUS lub w przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE - na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.
6. Osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji lub uznane za niepełnosprawne w stopniu znacznym w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument – na podstawie jednego z niżej wymienionych dokumentów:
 - a. legitymacji wystawionej przez właściwy organ,
 - b. legitymacji emeryta/rencisty, wojskowego/policyjnego z wpisem właściwego organu emerytalnego o uznaniu za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczeniu do I grupy inwalidów. W przypadku, gdy legitymacja nie zawiera zdjęcia osoby uprawnionej, niezbędne jest również posiadanie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie.
 - c. książki inwalidy wojennego/wojskowego lub legitymacji osoby represjonowanej wydanej przez ZUS z wpisem o uznaniu za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczeniu do I grupy inwalidów,
 - d. orzeczenia komisji lekarskiej ds. inwalidztwa i zatrudnienia lub wojskowej komisji lekarskiej stwierdzającego uznanie za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczenie do I grupy inwalidów wraz z dokumentem umożliwiającym ustalenie tożsamości zawierającym zdjęcie,
 - e. orzeczenia lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzającego całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji wraz z dokumentem umożliwiającym ustalenie tożsamości zawierającym zdjęcie.

W przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.

7. Osoby niewidome i ociemniałe – w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument – na podstawie legitymacji Polskiego Związku Niewidomych, legitymacji Związku Ociemniałych Żołnierzy RP lub jednego z dokumentów wymienionych w § 3 pkt. 6, stwierdzającego znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności z powodu choroby narządu wzroku oznaczonej symbolem przyczyny niepełnosprawności – „04-0” (dawniej symbol 0) wystawionego przez właściwy organ lub w przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.
8. Opiekunowie osób, o których mowa w pkt. 3,4, 6 i 7 – tylko w przypadku gdy towarzyszą tym osobom w podróży – na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienia osób niepełnosprawnych. Uprawnienie dotyczy tylko 1 osoby będącej opiekunem osoby niepełnosprawnej.
9. Osoby, które ukończyły 70. rok życia, tj. od dnia ukończenia – na podstawie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie i datę urodzenia.
10. Pracownicy Przedsiębiorstw Komunikacji Miejskiej.
11. Pracownicy MZKP podczas wykonywania czynności służbowych, na podstawie legitymacji służbowej oraz kontrolerzy MZKP i kontrolerzy biletowi innych podmiotów, wykonujących usługi kontroli na podstawie umowy z MZKP, w trakcie wykonywania czynności kontroli biletów, na podstawie identyfikatora wydanego przez MZKP.
12. Właściciele samochodu, w dniu 22 września każdego roku („Dzień bez samochodu”), na podstawie dowodu rejestracyjnego tego samochodu oraz dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie.
13. Umundurowani funkcjonariusze Policji, Żandarmerii Wojskowej oraz Straży Miejskiej (w przypadku funkcjonariuszy Straży Miejskiej przejazd bezpłatny przysługuje wyłącznie na terenie gminy, w której są oni zatrudnieni).

§ 4. Przejazdy ulgowe.

1. Do przejazdów ulgowych uprawnieni są:
 - a. dzieci od lat 4. do 13. (tj. do dnia 13 rocznicy urodzin) na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się nimi w podróży lub oświadczenia osoby podróżującej.
 - b. uczniowie szkół podstawowych (którzy ukończyli 13 rok życia), gimnazjów, szkół ponadpodstawowych oraz ponadgimnazjalnych i policealnych, jednak nie dłużej niż do końca roku szkolnego, w trakcie którego uczeń ukończył 21. rok życia, w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument - na podstawie ważnej legitymacji szkolnej (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania lub ministra właściwego do spraw kultury i ochrony dziedzictwa narodowego) lub zaświadczenia o spełnieniu obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania), lub w przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.
 - c. studenci szkół wyższych i wyższych szkół zawodowych, w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument - na podstawie legitymacji studenckiej lub elektronicznej legitymacji studenckiej (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania) oraz słuchacze kolegów nauczycielskich lub

nauczycielskich kolegów językowych i słuchacze kolegów pracowników służb społecznych, w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innych państw posiadających taki dokument - na podstawie legitymacji słuchacza kolegium (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania), lub w przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa. Uprawnienie nie dotyczy uczestników studiów podyplomowych i doktoranckich,

- d. kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia, w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument - na podstawie zaświadczenia o uprawnieniach kombatantów i osób represjonowanych wydanego przez uprawnioną instytucję, inną niż ZUS, lub w przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa,
- e. weterani poszkodowani, pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa, na podstawie legitymacji weterana poszkodowanego (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw obrony narodowej) wraz z legitymacją emeryta-rencisty.
- f. emeryci, którzy ukończyli 60. rok życia w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających takie dokumenty - na podstawie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie oraz jednego z następujących dokumentów:
 - ostatniego wydanego odcinka emerytury lub wyciągu z banku potwierdzającego wypłacone świadczenie, przy czym nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,
 - ważnej legitymacji emeryta/rencisty, wojskowego/policyjnego wydanej przez uprawniony organ emerytalno – rentowy (dokument umożliwiający ustalenie tożsamości zawierający zdjęcie jest wymagany jedynie w przypadku legitymacji bez zdjęcia osoby uprawnionej),
 - legitymacji emeryta – rencisty wydanej przez ZUS (wzór określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego).

W przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.

- g. renciści (z wyłączeniem rent rodzinnych) pobierający rentę inwalidzką (w tym socjalną), nie pozostający w stosunku pracy, na podstawie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie oraz jednego z następujących dokumentów, w przypadku obywateli polskich oraz obywateli innego państwa posiadających taki dokument:
 - ostatniego wydanego odcinka renty lub wyciągu z banku potwierdzającego wypłacone świadczenie, przy czym nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,
 - ważnej legitymacji emeryta/rencisty, wojskowego/policyjnego z wpisem o częściowej bądź całkowitej niezdolności do pracy wydanej przez uprawniony organ emerytalno – rentowy, (dokument umożliwiający ustalenie tożsamości zawierający zdjęcie jest wymagany jedynie w przypadku legitymacji bez zdjęcia osoby uprawnionej),
 - ważnej legitymacji emeryta/rencisty wydanej przez ZUS (zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego).

Ulga przysługuje pobierającym rentę rodzinną:

- osobom mającym orzeczoną całkowitą bądź częściową niezdolność do pracy, na podstawie orzeczenia lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej ZUS
- wdowom/wdowcom, którzy ukończyli 50 rok życia.

W przypadku obywateli UE i członków rodziny obywateli UE, na podstawie dokumentów potwierdzających wyżej wymieniony status, wydanych w państwach członkowskich wraz z

dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.

- h. sędziowie w stanie spoczynku i prokuratorzy w stanie spoczynku (po ukończeniu 60 roku życia) oraz współmałżonkowie (po ukończeniu 50 roku życia), którzy pobierają uposażenie rodzinne po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w stanie spoczynku, na podstawie legitymacji sędziego lub prokuratora z odpowiednim wpisem.
2. Pasażer może korzystać podczas przejazdu tylko z jednej ulgi.
 3. Nie uwzględnia się żądań o zastosowanie ulgi w drodze zwrotu części należności za zakupiony wcześniej bilet normalny.

§ 5. Przewóz zwierząt i bagażu.

1. Dopuszcza się przewóz bez dodatkowych opłat:
 - a. dwóch sztuk bagażu ręcznego, których suma wymiarów pojedynczej sztuki nie może przekroczyć przy pomiarze w skrajnych punktach (długość, szerokość, wysokość) lub w obwodzie 160 cm.
 - b. małych zwierząt trzymanyh na rękach (np. psy, koty, ptaki),
 - c. psów przewodników osób niewidomych oraz psów asystentów osób niepełnosprawnych ruchowo.
 - d. wózków inwalidzkich oraz innych przedmiotów ortopedycznych potrzebnych podróżującym osobom niepełnosprawnym do poruszania się.
2. Bilet miesięczny, wakacyjny lub kwartalny uprawnia do przewozu psa lub ponadwymiarowego bagażu ręcznego (torby, plecaka, futerału na instrument muzyczny itp.) bez dodatkowej opłaty.
3. Pasażerowie za zgodą kierującego pojazdem mogą przewozić odpłatnie w pojazdach rower lub bagaż inny niż określony w § 5 pkt. 1, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia w pojeździe, aby nie zagrażał bezpieczeństwu, nie utrudniał przejścia, nie narażał na zanieczyszczenie lub uszkodzenie odzieży (ciała) innych pasażerów i nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem. Zgoda kierującego pojazdem na przewóz roweru nie jest wymagana w soboty, niedziele i święta, we wszystkie dni w miesiącach lipiec, sierpień, oraz w pozostałych miesiącach roku w dni robocze od godziny 18.00 do 5.00 dnia następnego. Odpowiedzialność za szkody związane z przewozem roweru ponosi pasażer przewożący rower. Odpłatny przewóz psów większych oraz bagażu ręcznego przekraczającego wymiary określone w § 5 pkt. 1 ppkt a nie wymaga zgody kierującego pojazdem.
4. Ulg przy przewozie bagażu i zwierząt nie stosuje się.

§ 6. Sprzedaż biletów.

1. Sprzedaż biletów komunikacji miejskiej MZKP w cenach nominalnych odbywa się w punktach stacjonarnych i automatach oraz drogą elektroniczną.
2. Dopuszcza się sprzedaż biletów przez kierującego pojazdem. Kierujący pojazdem sprzedaje bilety specjalnie oznaczone o cenie zgodnej z aktualnym Cennikiem MZKP Tarnowskie Góry.

3. Kierujący pojazdem może prowadzić sprzedaż biletów wyłącznie podczas postojów na przystankach. W razie opóźnienia pojazdu większego niż 3 minuty w stosunku do rozkładu jazdy, kierujący pojazdem może odmówić sprzedaży biletów.
4. W przypadku konieczności zakupu biletu u kierującego pojazdem pasażer bezpośrednio po wejściu do pojazdu udaje się do kierującego pojazdem celem zakupu biletu i natychmiast po zakupie biletu kasuje go w najbliższym kasowniku. Brak możliwości nabycia biletu u kierującego pojazdem nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu. W związku z tym zaleca się kupowanie biletów w punktach stacjonarnych, gdyż sprzedaż biletów przez kierującego pojazdem jest jedynie rozszerzeniem stacjonarnej sieci sprzedaży biletów.
5. Zarząd MZKP może, w drodze uchwały, wprowadzić sprzedaż biletów przez Internet.

§ 7. Zwrot biletów.

1. Kupującemu bilet miesięczny, wakacyjny lub kwartalny przysługuje prawo zwrotu tego biletu najpóźniej do 5-tego dnia miesiąca jego obowiązywania (pierwszego miesiąca obowiązywania). Przy zwrocie biletu potrąca się opłatę manipulacyjną, w wysokości 20% nominalnej ceny biletu, nie więcej jednak niż 20 zł.
2. Zwrot biletu przyjmuje kolektura, która go sprzedała.
3. W przypadkach innych niż wymieniony w pkt 1, decyzję o ewentualnym przyjęciu zwrotu biletu lub innym sposobie załatwienia sprawy, każdorazowo podejmuje Biuro Związku w oparciu o indywidualny wniosek złożony przez pasażera. Jeżeli zostanie podjęta decyzja o przyjęciu zwrotu biletu, kwotę do zwrotu ustala się proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności. Dokonując zwrotu potrąca się opłatę manipulacyjną, w wysokości 20% nominalnej ceny biletu, nie więcej jednak niż 20 zł.

§ 8. Kasowanie biletów.

1. Pasażer po wejściu do pojazdu bez zbędnej zwłoki (przed zajęciem miejsca siedzącego) zobowiązany jest do skasowania, zakupu biletu u kierowcy i jego skasowania, lub zakupu biletu drogą elektroniczną chyba, że pasażer posiada bilet nie wymagający kasowania i nie przewozi zwierząt lub bagażu wymagającego uiszczenia opłaty za przejazd.
2. Kasując bilet pasażer zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości skasowania. W przypadku podróży wieloprzejazdowych, bilet należy skasować jeden raz, podczas pierwszego przejazdu, niezależnie od okresu ważności biletu i liczby przesiadek. W razie braku kodu kasującego na bilecie należy udać się do innego kasownika lub do kierującego pojazdem celem właściwego oznaczenia ważności biletu.
3. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie w/w biletu pojazdem tej samej lub innej linii.
4. Pasażer dokonujący przejazdu na odcinku jednego przystanku również jest zobowiązany posiadać ważny bilet.

§ 9. Kontrola biletów.

1. Przebywając w pojeździe, pasażer jest zobowiązany do posiadania i okazywania kontrolującym ważnych biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych. W

przypadku zakupu biletu drogą elektroniczną pasażer zobowiązany jest do okazania kontrolującemu biletu mającego formę zapisu elektronicznego w stosownym urządzeniu (np. telefon komórkowy lub inne urządzenie).

2. Kontrolerzy oraz kierowcy specjalnie oznakowanych pojazdów uprawnieni są do sprawdzania czy pasażer podróżuje (przewozi bagaż lub zwierzęta) na podstawie ważnego biletu oraz czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów posiada dokumenty uprawniające do tego. Kontrolerzy mogą też sprawdzać czy podróż (przewóz) odbywa się zgodnie z „Zasadami porządkowymi w komunikacji miejskiej MZKP” w Tarnowskich Górach i „Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez MZKP”. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu lub w razie stwierdzenia braku dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, albo nie posiadania przez podróżnego ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, kontroler pobiera opłatę dodatkową gotówkową zgodnie z Cennikiem i właściwą należność za przewóz (przewoźne) albo wystawia protokół wezwanie do zapłaty.
3. Pasażer, który podróżuje (przewozi bagaż lub zwierzęta) niezgodnie z Taryfą zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej oraz przewoźnego zgodnie z Cennikiem opłat (Rozdział III niniejszej Taryfy). Wystawiony pasażerowi druk opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu zastępuje bilet i pozwala na dokończenie podróży w tym pojeździe, jednak nie dłużej niż do zakończenia kursu tego pojazdu. Za naruszenie Taryfy uważa się jazdę bez ważnego biletu, a w szczególności jazdę:
 - a. bez biletu (jednorazowego, okresowego),
 - b. z biletem nieskasowanym lub biletem który utracił ważność,
 - c. z biletem zniszczonym, podrobionym lub przerobionym w szczególności w sposób niezgodny z uprawnieniami wynikającymi z rodzaju biletu,
 - d. z biletem niewypełnionym, wypełnionym nieprawidłowo lub w przypadku gdy z biletu korzysta inna osoba niż wymieniona na nim (dotyczy biletów imiennych, tj. miesięcznych, wakacyjnych i kwartalnych),
 - e. z biletami, które nie obowiązują na liniach MZKP,
 - f. z biletem o zaniżonej opłacie.
4. O ile pasażer nie jest w stanie uiścić opłaty dodatkowej w pojeździe, celem sporządzenia protokołu wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie i adres zamieszkania.
5. W razie odmowy zapłacenia należności i niemożliwości ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości pasażera i adresu jego zamieszkania.
6. W przypadku braku odpowiedniego dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości pasażera, o którym mowa w pkt 5, dane pasażera mogą zostać potwierdzone w oparciu o oświadczenie innej osoby, posiadającej właściwy dokument tożsamości ze zdjęciem. Za skutki nieprawdziwego oświadczenia odpowiedzialność ponosi osoba potwierdzająca dane pasażera
7. Za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości określonej w Cenniku opłat.
8. Podczas wykonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem druku opłaty dodatkowej, pasażer zobowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu ich zakończenia. MZKP nie odpowiada za dokumenty pozostawione kontrolerowi podczas w/w czynności.

9. Bilety lub dokumenty uprawniające do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych, co do których istnieje podejrzenie, że są sfałszowane, kontroler może zatrzymać za pokwitowaniem na druku protokołu-wezwania, sporządzając jednocześnie odpowiednią notatkę.
10. Za osobę, której z powodu wieku lub stanu psychicznego winy zarzucić nie można, odpowiada ten kto z mocy ustawy lub umowy zobowiązany jest do nadzoru nad tą osobą.

§ 10. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych.

1. Nabywca imiennego biletu okresowego, który korzystał ze środków komunikacyjnych MZKP zgodnie z nabytym uprawnieniem, a w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał protokół – wezwanie do uiszczenia opłaty dodatkowej oraz należności za przewóz (przewoźnego) może uzyskać anulowanie opłaty dodatkowej oraz należności za przewóz (a w przypadku wpłaty – zwrotu wpłaconej kwoty) o ile zgłosi się z tym biletom (zakupionym przed kontrolą biletową) do MZKP w ciągu siedmiu dni (licząc od dnia przewozu).
2. Osoba, która korzystała z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego i w trakcie kontroli nie posiadała, albo nie posiadała ważnego, dokumentu uprawniającego ją do takiego przejazdu może uzyskać anulowanie opłaty dodatkowej oraz należności za przewóz (przewoźnego). Warunkiem anulowania opłaty dodatkowej oraz należności za przewóz (a w przypadku wpłaty zwrotu wpłaconej kwoty) jest zgłoszenie się do MZKP w ciągu siedmiu dni (licząc od dnia przewozu) i przedstawienie dokumentu uprawniającego do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
3. Przy anulowaniu opłaty dodatkowej w trybie § 10 pkt. 1 i 2 MZKP pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości określonej w Cenniku.
4. Odwołań od nałożonych opłat dodatkowych, z uwzględnieniem postanowień pkt. 1 i 2, nie rozpatruje się, jeżeli od daty wystawienia opłaty dodatkowej do czasu złożenia odwołania minęło czternaście dni.

III. CENNIK OPŁAT

Międzygminnego Związku Komunikacji Pasażerskiej w Tarnowskich Górach

I. Opłaty za przejazd jednorazowy

Strefa	Normalny	Ulgowy
1. W granicach jednego miasta (gminy) lub przez 15 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	3,20 zł	1,60 zł
2. W granicach dwóch, sąsiednich miast (gmin) lub przez 30 minut od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	3,80 zł	1,90 zł
3. W granicach trzech i więcej miast (gmin) lub przez godzinę od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	4,80 zł	2,40 zł

W autobusach i tramwajach sprzedaje się bilety w cenie **4,80 zł** normalny i **2,40 zł** ulgowy, uprawniające do podróży przez godzinę od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) oraz na całej trasie przejazdu pojazdem, w którym bilet został zakupiony.

II. Opłata za przewóz bagażu (zwierzęcia)

zgodnie z Taryfą: **3,20 zł** (nie dotyczy posiadaczy biletów miesięcznych, wakacyjnych i kwartalnych przewożących ponadwymiarowy bagaż ręczny lub zwierzę). Bilet uprawnia do przejazdu na całej trasie pojazdu, w którym został skasowany lub przez godzinę od momentu skasowania (z możliwością przesiadek).

III. Bilety miesięczne- imienne

SYMBOL	UPRAWNIENIA	NORMALNY	ULGOWY
SM/AT	Upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie jednego wybranego miasta (gminy). Bilet autobusowo - tramwajowy	126 zł	63 zł
SC/AT	Upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami na terenie dwóch i więcej miast (gmin). Bilet autobusowo – tramwajowy	150 zł	75 zł
SM	Upoważnia do przejazdu wyłącznie liniami autobusowymi lub wyłącznie tramwajowymi na terenie wybranego miasta (gminy)	110 zł	55 zł
SC	Upoważnia do przejazdu wyłącznie liniami autobusowymi lub wyłącznie tramwajowymi na terenie dwóch lub więcej miast (gmin)	134 zł	67 zł

IV. Pozostałe bilety okresowe autobusowo – tramwajowe

A. Bilety na okaziciela:

1. 24-godzinny	18 zł	ulgowy	9 zł
2. 48-godzinny	28 zł	ulgowy	14 zł
3. 5-dniowy	44 zł	ulgowy	22 zł
4. 7-dniowy	50 zł	ulgowy	25 zł
5. 14-dniowy	88 zł	ulgowy	44 zł
6. miesięczny	174 zł	ulgowy	87 zł

B. Bilety imienne:

1. Kwartalny (na 3 kolejne miesiące) uprawniający do przejazdu na terenie 2 i więcej gmin: **376 zł, ulgowy 188 zł.**
2. Kwartalny (na 3 kolejne miesiące) uprawniający do przejazdu na terenie 1 gminy: **322 zł, ulgowy 161 zł.**

C. Bilet miesięczny szkolny ulgowy

imienny **TS** (ważny z legitymacją szkolną) uprawniający do przejazdu w relacji pomiędzy miejscem zamieszkania oraz szkołą (miejscem nauki) i z powrotem, od poniedziałku do piątku, a w przypadku gdy nauka odbywa się w soboty, to również w soboty – **50 zł.**

Bilet obowiązuje na poszczególne miesiące roku szkolnego (od września do czerwca).

Bilet przeznaczony jest wyłącznie dla uczniów szkół dziennych (podstawowych, gimnazjalnych, zawodowych, oraz średnich) oraz dzieci w wieku 5 i 6 lat objętych obowiązkiem rocznego przygotowania przedszkolnego (na podstawie zaświadczenia wydanego przez przedszkole/szkołę).

D. Bilet wakacyjny

dwumiesięczny bilet imienny WSC, uprawniający do przejazdu wszystkimi liniami na terenie dwóch lub więcej miast (gmin) przez okres dwóch miesięcy wakacyjnych (lipiec, sierpień): **260 zł, ulgowy 130 zł.**

V. Opłaty dodatkowe

1. Opłata manipulacyjna za zwrot biletu miesięcznego, wakacyjnego lub kwartalnego do 5 dnia miesiąca (pierwszego miesiąca obowiązywania) – **20 % ceny nominalnej tego biletu, nie więcej jednak niż 20 zł.**
2. Opłata manipulacyjna za anulowanie opłaty dodatkowej w trybie § 10 „Taryfy przewozu...” – **10 zł**
3. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu: **160 zł**, płatna do 7 dni – **125 zł**
4. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu płatna w miejscu kontroli wynosi **-90 zł**
5. Opłata dodatkowa za przewóz bagażu (zwierząt) bez ważnego biletu lub niezgodnie z Taryfą przewozu oraz za przejazd bez dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnienia do ulg, a także za przejazd z nieważnym dokumentem potwierdzającym uprawnienie do ulg: - **80 zł**, płatna do 7 dni – **70 zł**
6. Opłata dodatkowa za przewóz bagażu (zwierząt) bez ważnego biletu lub niezgodnie z Taryfą przewozu oraz za przejazd bez dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnienia do ulg, a także za przejazd z nieważnym dokumentem potwierdzającym uprawnienie do ulg płatna w miejscu kontroli: - **60 zł**
7. Opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny: - **320 zł.**

Do opłat dodatkowych określonych w pkt 3,4,5 i 6 dolicza się opłatę za przewóz jednorazowy, zgodnie z pkt. I ppkt 1 Cennika opłat. W pozostałych przypadkach nie nalicza się przewoźnego.

Ceny podane w pkt. I – IV są cenami brutto, zawierają podatek od towarów i usług.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11. Odstępstwa od Cennika

1. Przewodniczący Zarządu MZKP może, na czas określony, jednak nie dłuższy niż 31 dni, zwolnić w całości lub w części określoną grupę pasażerów z obowiązku uiszczania opłat za przewóz i określić zasady korzystania z tego uprawnienia.
2. Przewodniczący Zarządu MZKP w przypadkach szczególnych (np. gdy w wyniku remontów następują objazdy lub linie komunikacyjne są skracane albo zawieszane) może, na czas określony – wynikający z prowadzonych prac, wprowadzić odstępstwa od Cennika.
3. MZKP jest uprawniony do zawierania umów na mocy których określone grupy osób, w związku z organizacją imprez o charakterze kulturalnym, sportowym, naukowym lub oświatowym, uzyskują możliwość bezpłatnego lub ulgowego przejazdu. Płatności z tytułu zawartej umowy wyliczane są w oparciu o liczebność grupy, wskaźnik podziału zadań przewozowych oraz wartość udzielonej ulgi, wyliczanej w oparciu o odpowiedni rodzaj i cenę biletu. Zawarcie takiej umowy powoduje stosowne odstępstwo od Taryfy.
4. Zarząd MZKP może, na czas określony w drodze uchwały i na podstawie umowy z innymi podmiotami organizującymi lub wykonującymi przewozy, wprowadzić częściowy rabat w cenie biletu okresowego sprzedawanego wspólnie z odpowiednim biletem okresowym innego podmiotu organizującego lub wykonującego przewozy oraz określić zasady korzystania z tego rabatu.

§ 12. Publikacja Taryfy

1. Taryfa podlega publikacji poprzez umieszczenie stosownej uchwały w Biuletynie Informacji Publicznej MZKP w Tarnowskich Górach. Ponadto na podstawie niniejszej Taryfy zostaną sporządzone wyciągi, które zostaną podane do wiadomości publicznej poprzez ich umieszczenie w pojazdach. Decyzje podejmowane przez Przewodniczącego Zarządu MZKP lub MZKP w trybie § 11 pkt 1-3 są przekazywane zainteresowanym stronom lub gdy jest to uzasadnione, umieszczane w postaci informacji w witrynie internetowej.
2. Taryfa wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2015 roku.