

28 kwietnia 2017r

**Podsumowanie wyników ankiety
dotyczącej oceny połączeń
autobusowych na trasie
Gliwice – Tarnowskie Góry**



Spis treści

1. Informacje ogólne.....	3
2. Ocena zadowolenia respondentów z obecnej komunikacji („Czy uważa Pan/Pani, że obecna oferta przewozowa dla połączeń między Tarnowskimi Górami a Gliwicami jest wystarczająca?”).....	4
3. Cel podróży.....	4
4. Kryteria przejazdu („Które z wymienionych niżej kryteriów przejazdu są dla Pana/Pani najważniejsze?”).....	5
5. Preferencje pasażerów dot. czasu zakończenia podróży (Dojeżdżam/Wracam do Gliwic/Tarnowskich Gór na godzinę.....)	6
6. Preferencje wyboru numeru linii w dojazdach regularnych obecnie i po wprowadzonych zmianach („Obecnie korzystam z przejazdu w obie strony:”, „Po wdrożeniu nowych rozkładów jazdy linii nr 810 i 112 [wg przedstawionych projektów] korzystałbym/korzystałabym z przejazdu w obie strony”.....)	7
7. Wnioski pasażerów („Uwagi do przedstawionych projektów linii nr 810 i 112”, „Uwagi do obecnego rozkładu linii nr 80”.....)	8
8. Podsumowanie.....	9

1. Informacje ogólne.

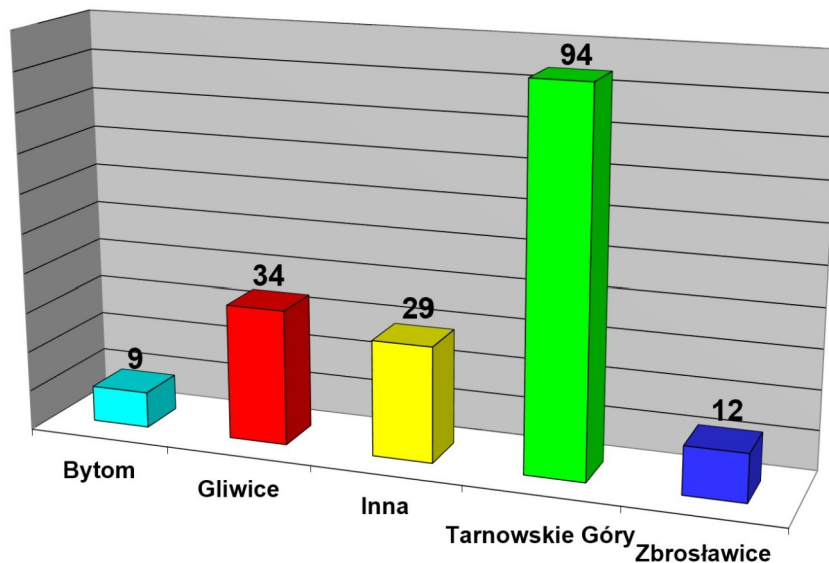
Od wielu lat do biura MZKP, katowickiego organizatora komunikacji – KZK GOP oraz władz Tarnowskich Gór wpływały wnioski i zgłoszenia dotyczące usprawnienia istniejących połączeń autobusowych między Tarnowskimi Górami i Gliwicami. Porównując ofertę przewozową na tym kierunku z połączeniami Tarnowskich Gór z innymi dużymi miastami (już) metropolii śląskiej jak Bytom czy Katowice widzimy rażącą dysproporcję w każdym aspekcie komunikacji np.:

- częstotliwość połączeń – dla kierunku Bytom (linie 19 i 820) regularnie co 10 min (z kilkoma kursami nocnymi), dla kierunku Gliwice (linie 80 i 112) nieregularnie od 30 do 60 min. przy czym w dni wolne od pracy połączenie obu miast zapewnia jedynie linia nr 80.
- bezpośredniość i szybkość połączeń - dla kierunku Bytom (linie 19 i 820) trasa o prostym przebiegu a w przypadku linii nr 820 krótszy czas przejazdu, dla kierunku Gliwice trasy wydłużone z wjazdami kieszeniowymi
- jakość usług – zdecydowanie mniejsza liczba skarg przy większej ilości pasażerów dla kierunku Bytom, Katowice

Temat poprawy ww. czynników był przedmiotem spotkań przedstawicieli wymienionych wyżej międzygminnych związków oraz korespondencji z zainteresowanymi miastami: Tarnowskimi Górami, Zabrzem, Bytomiem i Gliwicami. Niestety nie zakończyły się one uzgodnieniem wspólnego stanowiska, co w dużej mierze wiązało się z kwestiami finansowymi.

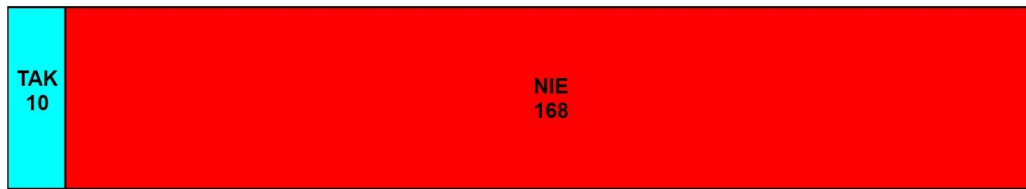
W celu uzyskania pełniejszej wiedzy w zakresie połączeń autobusowych na ciągu Tarnowskie Góry – Gliwice oraz dotyczącej opinii mieszkańców zainteresowanych gmin MZKP Tarnowskie Góry zamieścił na stronie internetowej oraz wystawił w biurze obsługi pasażera na dworcu autobusowym w Tarnowskich Górach, ankietę wraz z zaproponowanymi projektami rozkładów jazdy przyspieszonej linii nr 810 oraz zmienionym rozkładem jazdy linii nr 112. Ankieta była udostępniona przez okres niecałych trzech tygodni i wypełniło ją 179 osób.

Poniżej przedstawiamy podsumowanie ankiety.



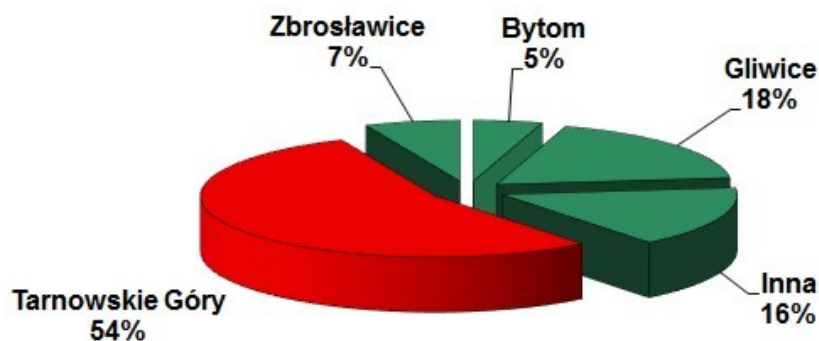
Wykres 1: Miejsce zamieszkania respondentów

2. Ocena zadowolenia respondentów z obecnej komunikacji („Czy uważa Pan/Pani, że obecna oferta przewozowa dla połączeń między Tarnowskimi Górami a Gliwicami jest wystarczająca?”)



Wykres 2

Przytłaczająca większość opowiada się za podjęciem działań w kierunku usprawnienia komunikacji, przy czym należy zwrócić uwagę, że wśród ankietowanych duży udział mają mieszkańcy Gliwic (wykres 3.)

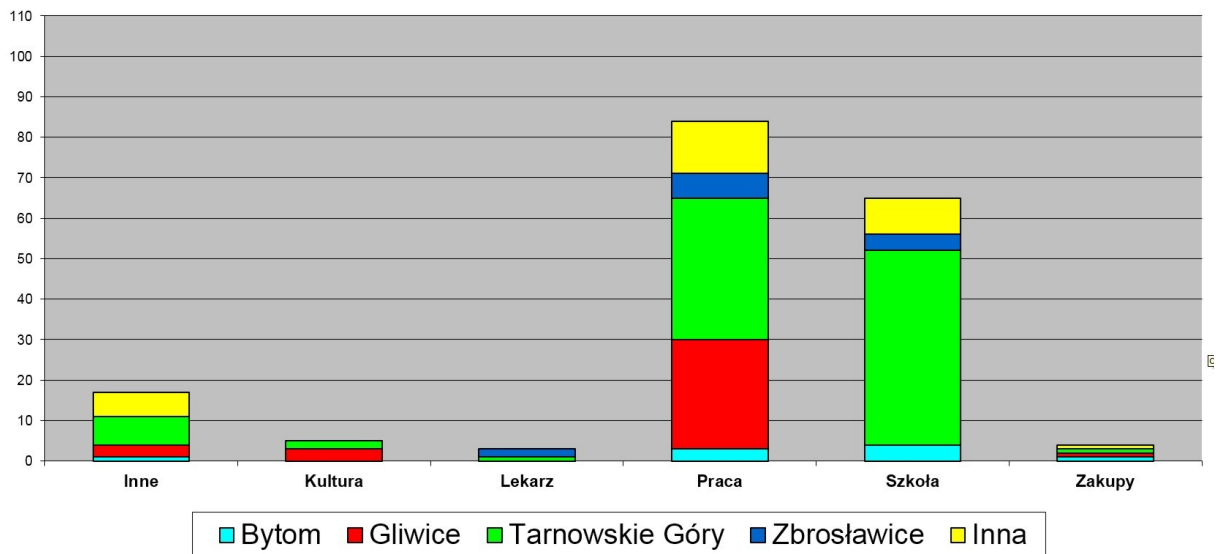


Wykres 3: Udział osób odpowiadających na pytanie o to czy komunikacja miejska między miastami Tarnowskie Góry i Gliwicami jest wystarczająca odpowiedzi "NIE" z podziałem na gminy.

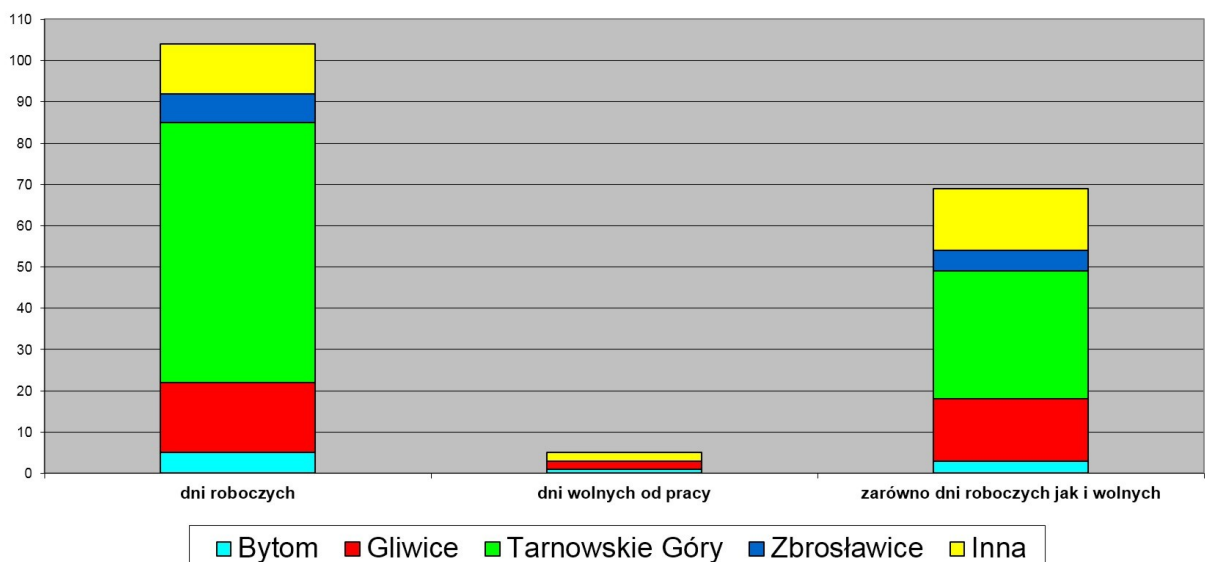
3. Cel podróży

Wyniki ankiety pokazują, że najważniejszym powodem podróży tarnogórzan do Gliwic jest edukacja. Możemy się domyślać, że największy udział w przewozach będą mieli studenci Politechniki Śląskiej w Gliwicach. Teza ta znajduje potwierdzenie w uwagach respondentów do przedstawionych projektów rozkładów jazdy (pytanie nr 9 i 10 ankiety). Na drugim miejscu mieszkańcy Tarnowskich Gór wymieniają dojazdy do miejsc pracy (analiza wniosków wskazuje istotną rolę połączeń przesiadkowych na linii obsługujące Gliwicką Strefę Przemysłową.)

W odwrotnym kierunku głównym celem podróży mieszkańców Gliwic jest dojazd do miejsc pracy zlokalizowanych w Tarnowskich Górach i okolicy (27/34 osoby [wykres 1], co wynika z danych uzyskanych z odpowiedzi na pytanie nr 8 w ankiecie). Wykres 5. ilustrujący podział podróżujących ze względu na wzorce dni rozkładowych oraz wykres nr 8 może wskazywać, iż grupę tę charakteryzuje praca w systemie zmianowym. Zwraca uwagę duży udział (większy niż podróżujących ze Zbroslawic i Bytomia) pasażerów korzystających z połączeń przesiadkowych (wykres 4.)



Wykres 4: Podział wg. gmin osób udzielających odpowiedzi na pytanie o cel odbywanej podróży



Wykres 5: Podział wg. gmin osób udzielających odpowiedzi na pytanie w jakie dni najczęściej odbywają podróż

4. Kryteria przejazdu („Które z wymienionych niżej kryteriów przejazdu są dla Pana/Pani najważniejsze?”)

W transporcie możemy wyróżnić 5 podstawowych czynników charakteryzujących dane połączenie. Są to: czas przejazdu, bezpośredniość połączenia, częstota kursowania, komfort jazdy oraz cena.

Ankieta była kierowana zarówno do ludzi korzystających z komunikacji miejskiej jak i własnego transportu. Największe znaczenie dla podróżujących mają pierwsze trzy czynniki co wskazuje na chęć korzystania z dostosowanej do potrzeb mieszkańców komunikacji miejskiej (wykres 6).

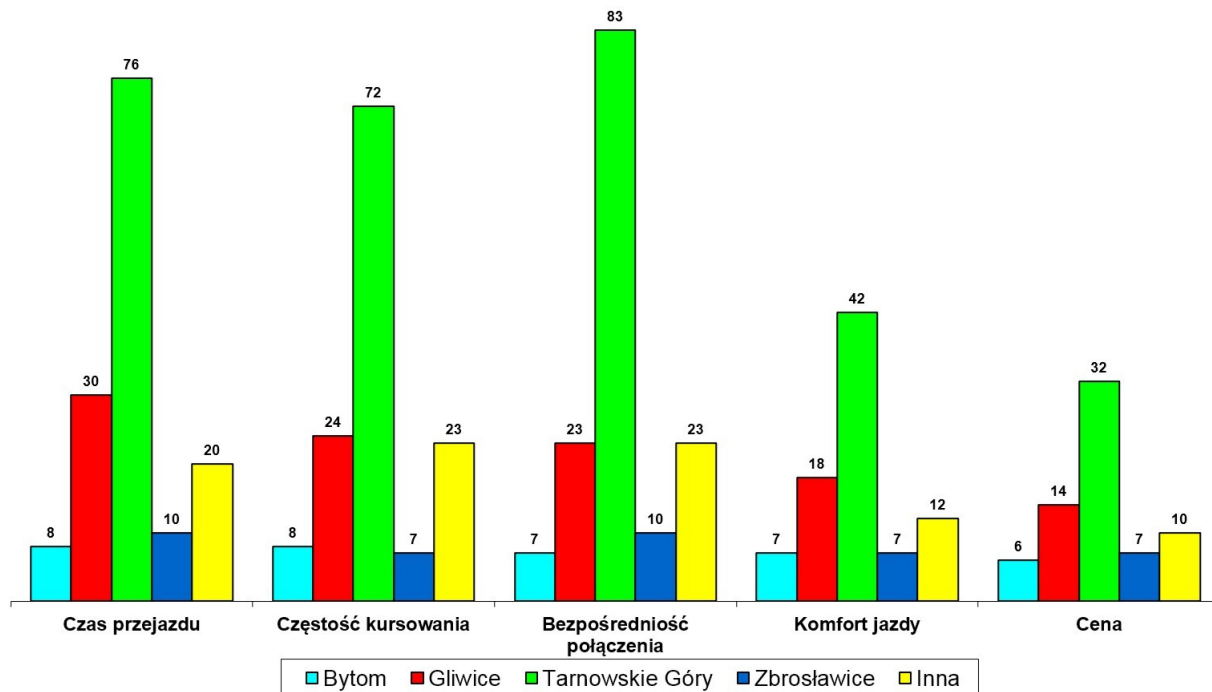
W pytaniach pozwalających na swobodną wypowiedź respondentów (pytanie 9 i



Wykres 6: Kryteria ogółem

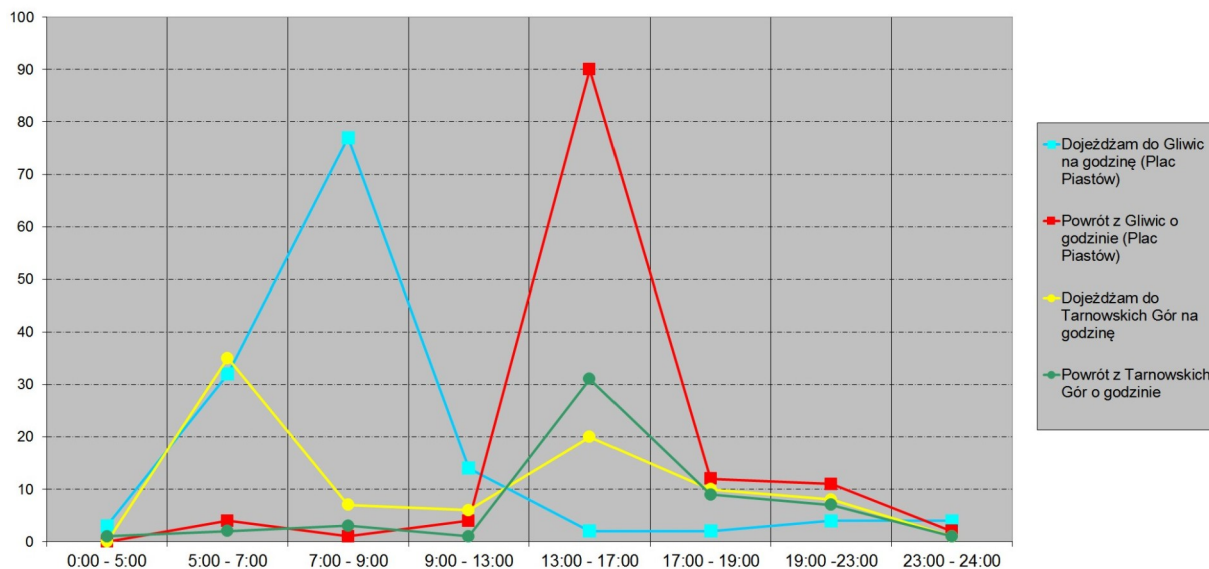
10 ankiety) wielokrotnie pozytywnie odnoszono się do usunięcia wjazdu kieszeniowego do Wieszowy, a także sugerowano pominięcie obsługi przystanków w Świętoszowicach (co uzasadnia wysokie znaczenie czynnika bezpośredniości i szybkości połączenia)

Podział wyników wg miejsca zamieszkania nie ukazuje odmiennych preferencji w wyborze kryteriów podróży. (Wykres 7)



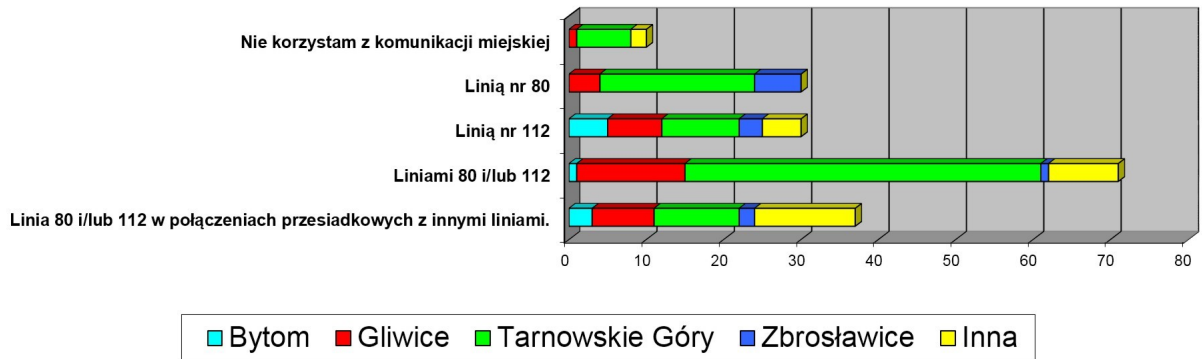
Wykres 7: Podział wg gmin rozdysponowania wysokiej noty (4 lub 5) w pytaniu dot. kryteriów przejazdu

5. Preferencje pasażerów dot. czasu zakończenia podróży (Dojeżdżam/Wracam do Gliwic/Tarnowskich Gór na godzinę...)

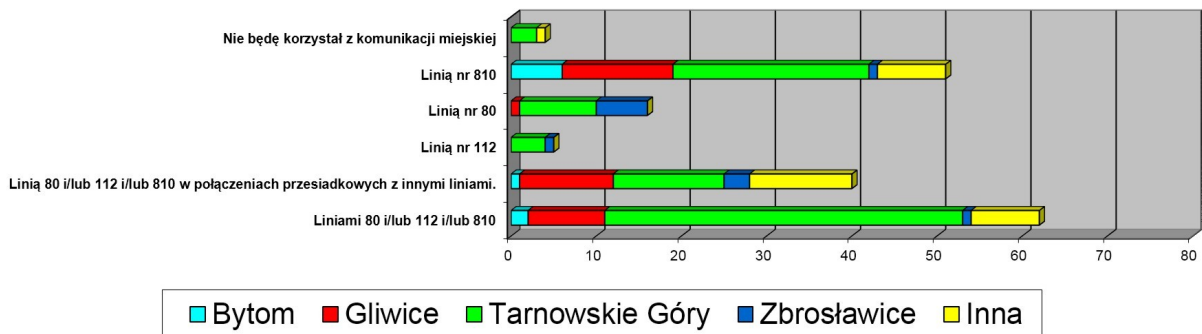


Wykres 8: Podział na strefy czasowe deklarowanego przez pasażerów czasu przyjazdu/odjazdu do/z Gliwic/Tarnowskich Gór

6. Preferencje wyboru numeru linii w dojazdach regularnych obecnie i po wprowadzonych zmianach
(„Obecnie korzystam z przejazdu w obie strony:”, „Po wdrożeniu nowych rozkładów jazdy linii nr 810 i 112 [wg przedstawionych projektów] korzystałbym/korzystałabym z przejazdu w obie strony”)



Wykres 9: Podział wg. gmin osób udzielających odpowiedzi na pytanie o najczęstsze korzystanie z danego przejazdu



Wykres 10: Podział wg. gmin osób udzielających odpowiedzi na pytanie o najczęstsze korzystanie z danego przejazdu po wprowadzeniu zmian przedstawionych w projektach

Na podstawie analizy struktury w dojazdach pasażerów przedstawionych na wykresie nr 9 i 10 można wysunąć następujące wnioski:

- Zwiększenie ilości osób wyrażających chęć zrezygnowania z dojazdów innymi środkami na rzecz transportu publicznego.
- Duży udział osób wyrażający chęć skorzystania z przejazdu przyspieszoną linią nr 810.
- Po zmianach najwięcej osób deklaruje chęć skorzystania z mieszanej oferty przewozowej co wynika z faktu że przebudowany rozkład jazdy linii nr 112 uzupełnia ofertę rozkładu jazdy linii nr 810.



7. Wnioski pasażerów („*Uwagi do przedstawionych projektów linii nr 810 i 112*”, „*Uwagi do obecnego rozkładu linii nr 80*”)

W nawiasach została umieszczona liczba ankiet w których został poruszony dany wniosek/skarga.

Linia nr 80:

- Duży udział skarg na zły stan taboru (10), opóźnienia (10), brud (4), niewystarczające ogrzewanie (4), niewłaściwe zachowanie kierowców (4), nieaktualne nazwy przystanków w zapowiedzi głosowej (1).
- Niedostosowanie wielkości taboru – wnioski wzajemnie się wykluczające.
- Indywidualne wnioski dot. przesunięcia czasu odjazdów autobusów.

Linia nr 112:

- Niewystarczająca jakość taboru i brud (1).
- Obawy mieszkańców Wieszowy wynikające z pominięcia wjazdu do tej miejscowości w 3 kursach (2) – *Uwaga MZKP: przy wdrożeniu nowych rozkładów jazdy linii nr 112 przewidywana jest koordynacja połączeń z linią nr 132/184.*
- Przepelnienie autobusu w godzinach szczytu popołudniowego.
- Indywidualne wnioski dot. przesunięcia czasu odjazdów autobusów.

Linia nr 810:

- Projekt linii spotkał się z pozytywnym odbiorem „super pomysł” (8).
- Opóźnienie przyjazdu do Gliwic kursu „studenckiego” - zajęcia na uczelni rozpoczynają się o godzinie 8:15.
- Koordynacja przyjazdów innych linii z kursami linii 810 na przystanku Tarnowskie Góry Dworzec.
- Propozycje wydłużenia kursów tej linii aby obsługiwała ona również obszar Politechniki Śląskiej.
- Indywidualne wnioski dot. wyboru przystanków do obsługi przez tą linię.

Wnioski dot. ciągu

- Zwiększenie częstości połączeń. (60). Brak wystarczającej ilości kursów w godzinach 8:00 – 10:00 i od 16:30 do 18:30
- Poprawienie komunikacji w dni wolne.
- Wydłużenie linii 810 do Portu Lotniczego Katowice w Pyrzowicach.
- brak kursów nocnych (5)



8. Podsumowanie

Ankieta wykazała niemal jednogłośnie niezadowolenie z obecnego funkcjonowania komunikacji na ciągu Tarnowskie Góry – Gliwice. Ilość kursów jest niewystarczająca, trasa oraz czas przejazdu niedostosowana do potrzeb, a tabor nie spełnia oczekiwań (dot. linii nr 80). Ciągu w obecnej postaci nie można porównywać do ciągu Tarnowskie Góry – Bytom – Katowice, na którym kursuje więcej autobusów, niezależnie od dnia tygodnia, bezpośrednio do celu, w tej samej cenie.

Proponowane przez nasz Związek zmiany można traktować jako pierwszy krok w stronę poprawy obecnego stanu rzeczy. Niezbędna jest współpraca na poziomie organizatorów komunikacji oraz dobra wola gmin partycypujących w kosztach utrzymania tego ciągu komunikacyjnego.

Biorąc pod uwagę uchwalenie ustawy o Metropolii Śląskiej widzimy jako zasadne podjęcie działań w celu realizacji poprawy komunikacji między dwoma miastami wchodzącymi w jej skład.